

La Maison
DES PETITS
Tournesols



Soutien pour l'enfant en deuil et sa famille



Rapport annuel 2020-2021



Table des matières

| | |
|--|----|
| La Maison des Petits Tournesols | 3 |
| Message du président | 4 |
| Message du président sortant | 6 |
| Message du coordonnateur | 7 |
| Mission, vision, valeurs et philosophie | 8 |
| Répondre aux besoins des endeuillés – Bilan de nos activités | 9 |
| Nos groupes en 2020-2021 | 12 |
| Nos services | 13 |
| Les familles, notre raison d'être | 14 |
| Nos partenaires et donateurs | 15 |
| Conseil d'administration, comités et équipe | 16 |
| Nos bénévoles, une ressource très précieuse! | 18 |
| Engagement dans notre milieu | 21 |
| Témoignages | 24 |
| Emplois et stages | 25 |
| Mesures en période de pandémie | 26 |





La Maison des Petits Tournesols

La Maison des Petits Tournesols est un organisme à but non lucratif qui a vu le jour à la suite de l'initiative de Marlène Côté, Gilles Deslauriers, Michelle Brouillette et Louise Deslauriers. Sa mission : aider les enfants qui font face à un deuil et faire en sorte qu'aucun enfant ne soit laissé à lui-même avec sa souffrance. Ce qui n'était d'abord qu'un rêve est devenu un projet, puis une réalité. Inaugurée en octobre 2018 dans des locaux situés dans le Vieux Montréal, La Maison des Petits Tournesols a rapidement offert soutien et écoute aux familles vivant un deuil, et ce, grâce au travail dévoué de son coordonnateur et d'une formidable équipe de bénévoles.

Le présent rapport annuel couvre la période d'activités de l'organisme qui s'étend du 1^{er} juillet 2020 au 30 juin 2021. Une année hors du commun, marquée par la pandémie qui a provoqué une hausse importante des besoins en matière de santé mentale et d'accompagnement des enfants et des familles. La Maison des Petits Tournesols a su faire face aux difficultés et s'adapter au changement.

Nous sommes heureux de vous présenter le bilan de notre organisme qui bénéficie de l'apport d'une solide équipe qui travaille avec détermination et se distingue par la qualité et la gratuité des services qu'il offre aux enfants et aux familles.





Message du président



Une toute petite équipe mais combien performante!

La Maison des Petits Tournesols est une organisation modeste. Avec ses 2 employés et sa quinzaine de bénévoles, on pourrait se demander quelle est sa réelle capacité à aider les enfants endeuillés. La réponse est étonnante. L'équipe est vraiment plus que la somme de ses parties. Une synergie extraordinaire émane de l'engagement de chacun envers la cause, ce qui permet à La Maison des Petits Tournesols de réaliser sa mission avec si peu de moyens.

En effet, le secret de l'énergie vitale de l'équipe réside dans la conjugaison des efforts de chaque bénévole et employé vers un but commun et partagé. La Maison des Petits Tournesols cherche à maximiser la performance de sa petite équipe pour offrir tout le soutien possible aux enfants endeuillés et leur famille. Pour ce faire, l'équipe met en œuvre un modèle de fonctionnement qui s'appuie sur cinq éléments essentiels :

Un objectif clair, senti et partagé

Chaque membre de l'équipe - tant les employés que les bénévoles, les membres du Conseil d'administration, du comité exécutif et des autres comités - est mu par un engagement profond envers le soutien aux enfants endeuillés et leur famille. C'est cet engagement qui est au centre des orientations, décisions et actions de l'organisation.

Des coéquipiers avec des compétences complémentaires

Même si l'organisation compte sur une petite équipe, une attention particulière est portée aux compétences des ressources afin de pouvoir conjuguer les forces et ainsi augmenter les bénéfices offerts aux enfants et aux familles. Quand on dispose de peu de moyens, on doit très bien les utiliser. L'équipe réunit des membres qui apportent une contribution essentielle grâce à leurs compétences distinctes. Au cœur de ces compétences se trouve l'expertise clinique face au deuil des enfants. Pour appuyer la mise en œuvre de cette expertise, l'équipe réunit également des compétences en gouvernance, en administration, en droit, en finances, en communications et en comptabilité. Chacun apporte sa pierre à l'édifice de La Maison des Petits Tournesols.

Des rôles et responsabilités clairs et pleinement assumés

Les compétences complémentaires des employés et des bénévoles sont des ingrédients essentiels. Pour réaliser le gâteau, chaque ingrédient doit trouver sa place et jouer son rôle propre. La Maison des Petits Tournesols consacre une attention particulière à la définition des rôles et responsabilités des membres de l'équipe. Chacun doit comprendre comment la contribution attendue permet la mise en œuvre de la mission.



Une méthodologie structurée et rigoureuse

Les compétences complémentaires ne peuvent produire une véritable synergie sans une méthodologie de fonctionnement rigoureuse. Le gâteau ne peut être réussi sans que l'on suive une recette claire et que l'on en respecte les principes. La Maison des Petits Tournesols met en œuvre un modèle de fonctionnement démocratique. La gouvernance de l'organisation est assurée par une équipe qui compte des représentants des familles et des bénévoles parmi ses administrateurs. Les orientations stratégiques sont adoptées par le Conseil d'administration sur recommandation du comité exécutif et des divers comités opérationnels qui en assurent la mise en œuvre. La réalisation de la mission et des plans d'action fait l'objet d'un suivi systématique par le Conseil d'administration qui, comme le comité exécutif, se réunit sur une base mensuelle ou plus fréquemment au besoin. Les comités opérationnels se réunissent périodiquement selon une fréquence propre. Chaque comité fait rapport de ses activités au Conseil d'administration et les décisions sont prises de façon consensuelle.

Une solidarité inconditionnelle face à l'objectif

Finalement, une composante essentielle du fonctionnement de l'équipe de La Maison des Petits Tournesols transcende la question des compétences, rôles et méthodologie. Il s'agit d'un engagement solidaire inconditionnel envers les enfants endeuillés, motivant chaque membre de l'équipe à appuyer la réalisation de la mission en soutenant les autres membres, au besoin. Atteindre l'objectif clair et



partagé a préséance sur les autres considérations. Ceci fait en sorte que les membres de l'équipe offrent toute l'aide nécessaire à leurs collègues pour assurer qu'aucun enfant ne soit laissé à lui-même face à l'épreuve d'un deuil. Tous les membres de l'équipe sont mobilisés, à part égale, face aux enjeux de La Maison des Petits Tournesols et partagent, à part égale, le mérite de ses succès.

Fort de la synergie de sa petite équipe performante, La Maison des Petits Tournesols est résolument mobilisée vers l'avenir et pleinement engagée dans la réalisation de sa mission pour le bénéfice des enfants endeuillés et leur famille.

Bernard Côté

Président du Conseil d'administration



Message du président sortant

C'est à titre de président sortant du Conseil d'administration que je vous adresse ce petit mot. Déjà quatre ans depuis le rêve de créer une maison qui accompagnerait les familles endeuillées. Ce rêve est devenu possible grâce à la collaboration de plusieurs personnes. Cette Maison est née le 1^{er} octobre 2018 avec l'embauche de notre coordonnateur, M. Eric Ramirez.

Depuis, nous en avons fait du chemin! Avec l'aide de ceux et celles qui se sont joints : bénévoles, administrateurs et donateurs, nous avons élaboré, construit, débattu, discuté. Nous sommes très fiers de nos nouveaux locaux et du « look » très vivant. Nous avons aussi traversé d'importantes incertitudes financières. Et que dire de la pandémie!

Les bénévoles ont été recrutés, formés et accompagnés. S'est ajoutée Mme Roxanne Côté, également coordonnatrice. Le bébé fragile du début grandit... vite. Notre approche est unique et bien reconnue. On y travaille encore. Les demandes affluent. Alors pourquoi me retirer maintenant?

Je suis d'abord et avant tout un clinicien qui a toujours été en contact direct avec des personnes en difficulté. Dans le projet de la Maison, j'ai dû me transformer en gestionnaire et administrateur avec les limites que j'ai dans ces domaines. Aujourd'hui, parmi les membres du Conseil d'administration siègent plusieurs personnes, possédant des qualités de gestionnaires d'expérience, prêtes à prendre la relève. L'équipe actuelle est composée de gens de cœur.

En revanche, je ne quitte pas complètement. Avant de me retirer, j'ai mis en place un comité composé de personnes d'expérience formées au deuil et à l'accompagnement des familles, qui entoureront et soutiendront nos deux coordonnateurs. Je resterai donc au sein de cette équipe.

Je ne suis plus de la prime jeunesse et je dois économiser mon énergie et poursuivre, à temps partiel, ce que je connais le plus (du moins je le crois) : la psychothérapie. Il me restera aussi du temps pour Louise, mes filles et mes petits-fils.

En terminant, je tiens à remercier du fond de mon cœur toutes celles et tous ceux qui ont collaboré, (les anciens et les nouveaux) et qui ont rendu possible ce projet de cœur!

Soyez assurés que j'ai confiance en vous pour assumer la suite des choses.

Gilles Deslauriers, psychothérapeute et psychoéducateur
Président sortant du Conseil d'administration





Message du coordonnateur

La Maison Des Petits Tournesols a réussi son implantation géographique et virtuelle, réussi à maintenir ses liens avec les familles, réussi à livrer ses services essentiels et surtout, réussi à demeurer soudée en cette année de pandémie où l'isolement nous guettait tous.

Ce fut une année qui a fait appel à notre solidarité et à notre grande capacité d'adaptation. Si l'année fut soulignée par un retour à nos services en présentiel, elle fut tout aussi marquée par un déménagement dans le Vieux -Longueuil, et le déploiement d'une très grande vigilance en lien avec la santé publique pour protéger l'équipe et les familles. Malgré les masques et la distanciation sociale, nous avons su réaliser notre mission avec notre présence et avec nos regards, même si l'accès aux sourires, parfois chagrinés, nous manque.



Aux donateurs : votre soutien essentiel pave la route pour que nous puissions mettre de l'avant nos idées et surtout rendre possible le développement des services qui répondent aux besoins croissants des enfants et des familles. Merci infiniment!

Aux membres du Conseil d'administration : nous sommes reconnaissants pour tout ce que vous faites. Voilà trois années que votre dévouement et votre soutien assurent le nécessaire pour que La Maison Des Petits Tournesols puisse avoir des assises solides.

Aux bénévoles : je vous dis merci! Grâce à votre présence et votre engagement, la mission de l'organisme a pu rayonner. Vous avez donné des ailes à l'organisme et offert un accompagnement significatif aux enfants et aux familles.

Merci aux familles qui nous ont fait confiance et qui ont vu, dans nos mains tendues, davantage qu'une simple expression. Nous nous levons chaque matin avec le désir de marcher à vos côtés tout au long de votre cheminement de deuil. Pouvoir vous accompagner est un honneur.

Malgré la situation sanitaire toujours incertaine, La Maison Des Petits Tournesols poursuit sa mission et continue de développer ses services, qui lui donne son aura unique. Nous voyons l'équipe s'agrandir et gagner beaucoup par la présence de Mme Roxanne Côté, coordonnatrice administration & partenariats depuis juin 2021. Que nous réserve demain? Nul ne peut répondre, mais c'est avec sérénité que nous regardons la route parcourue et rêvons à demain. Tous ensemble nous continuons la route!

Eric Ramirez

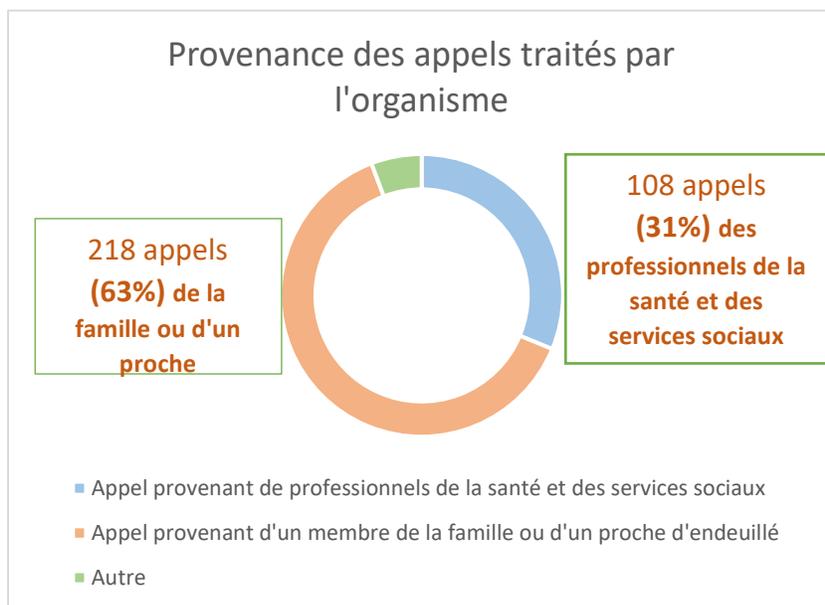
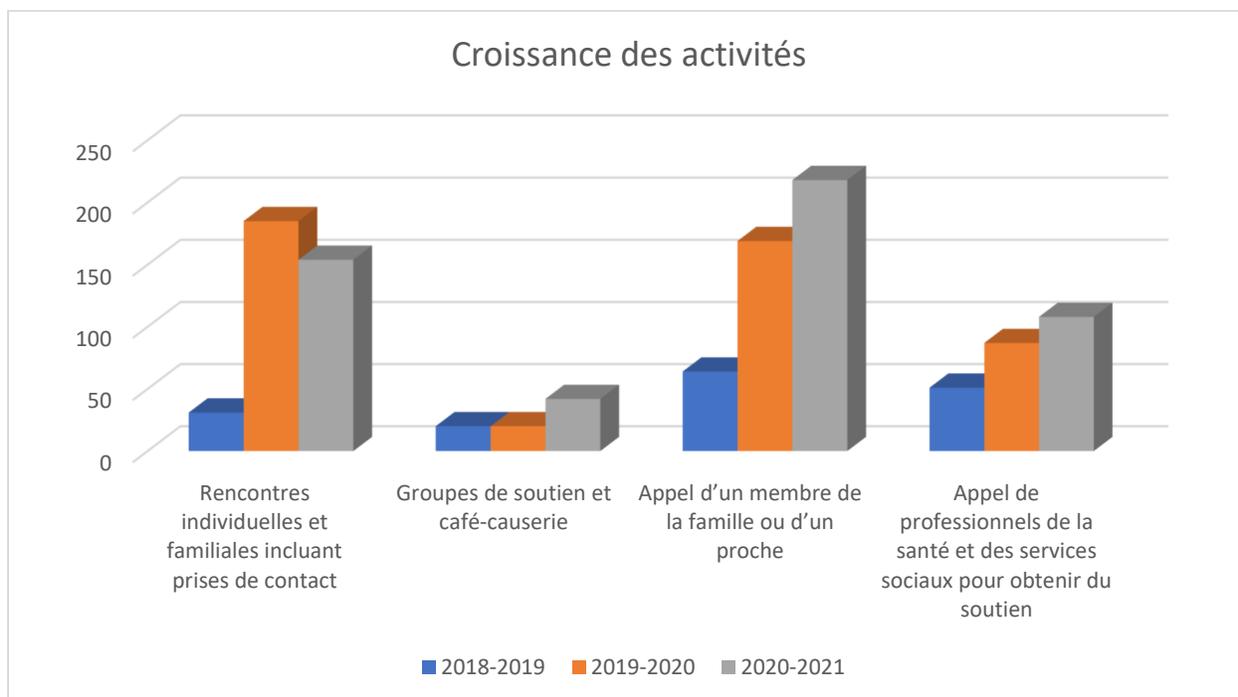
Coordonnateur Communautaire-Famille





Répondre aux besoins des endeuillés – Bilan de nos activités Nos réalisations 2020 - 2021

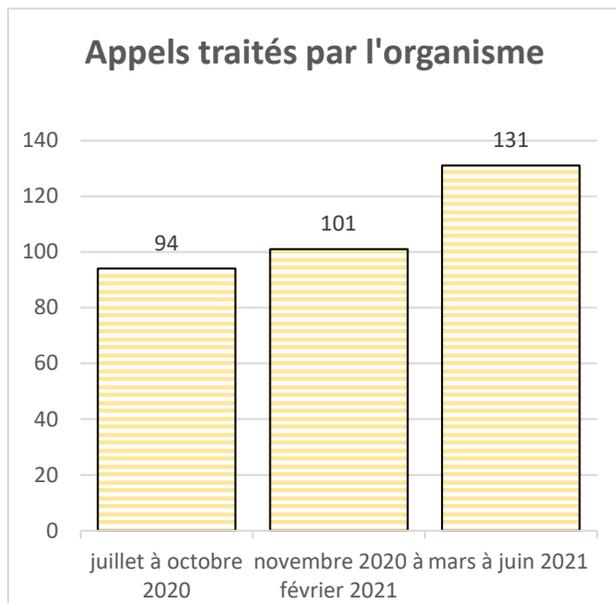
En dépit de la pandémie et des mesures sanitaires strictes, La Maison des Petits Tournesols a connu une croissance importante dans la plupart des volets de son offre de services.



Les demandes provenant de professionnels de la santé et des services sociaux représentent approximativement un tiers des appels traités par La Maison des Petits Tournesols.

Les professionnels font effectivement souvent appel à nous pour compléter ou bonifier leurs plans d'intervention. Nos services d'accompagnement de deuil pour la famille sont uniques, et répondent à un réel besoin.





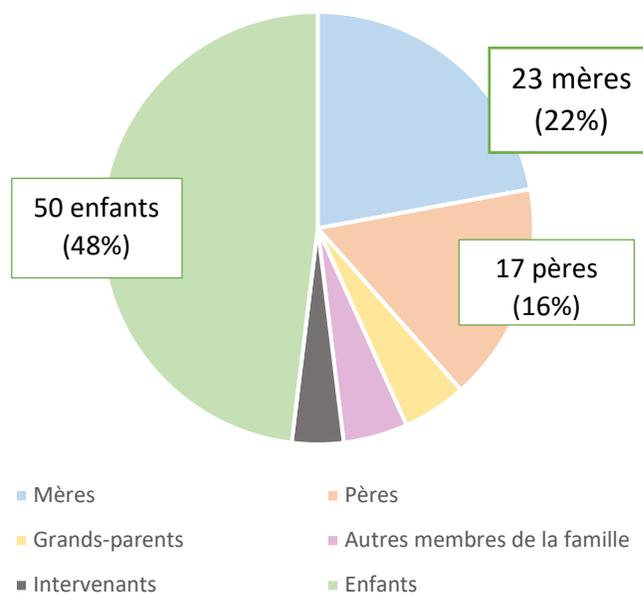
Croissance de 27 % du nombre d'appels en 2020-2021

Au cours de l'exercice 2020-2021, **La Maison des Petits Tournesols a traité un total de 326 appels** provenant de différents milieux. Nous notons une croissance de la demande d'année en année. Pour une durée moyenne de trente minutes par appel, **l'écoute téléphonique** à elle seule représente **163 heures de services aux endeuillés** et aux professionnels.

De juillet 2020 à la fin juin 2021, **33 nouvelles familles ont participé à des rencontres** prises de contact et ont été intégrées dans nos programmes d'accompagnement. Lors des rencontres de prise de contact, nous encourageons les familles à inviter les grands-parents, les membres de la fratrie et les adultes significatifs dans la vie de l'enfant vivant un deuil. Nous sommes ravis de constater que **les grands-parents et les autres membres de l'entourage de l'enfant bénéficient aussi dans les services que nous offrons.**

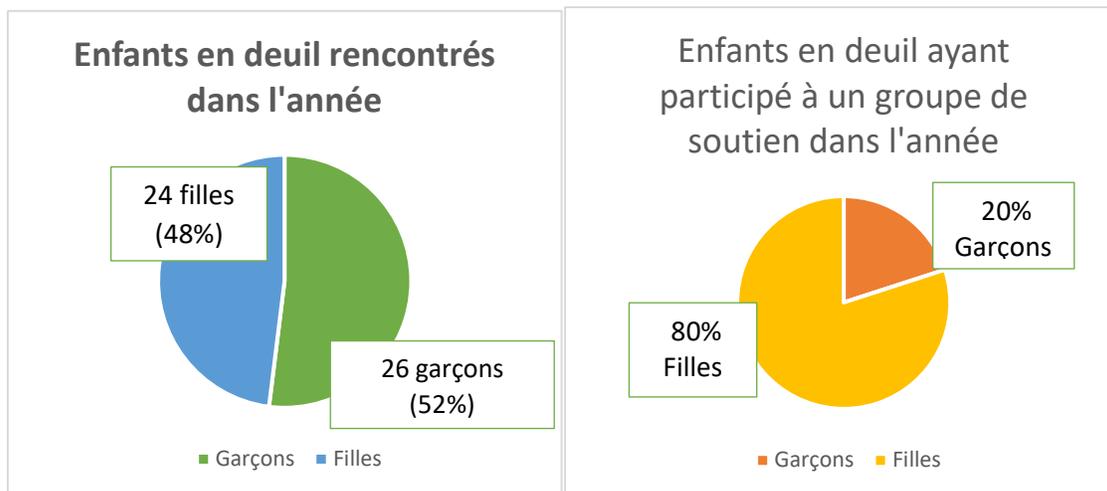
Lors de nos rencontres prises de contact, **nous avons soutenu et écouté 104 nouvelles personnes** dans l'année!

La répartition des personnes ayant participé à une rencontre prise de contact dans l'année 2020-2021





La Maison des Petits Tournesols accueille **une proportion équivalente de jeunes garçons et de jeunes filles vivant un deuil**. Toutefois, les jeunes filles sont plus nombreuses à s'engager dans la participation à des groupes de soutien. Durant la prochaine année, notre équipe souhaite mettre en place certaines mesures pour s'assurer de répondre aux besoins spécifiques des jeunes garçons vivant le deuil d'une personne significative.



...

De juillet 2020 à juin 2021

42 rencontres de groupes • 154 rencontres de suivis effectuées

104 nouvelles personnes ayant reçu du soutien

...

L'année couverte par le présent rapport annuel s'est entièrement déroulée en période de pandémie. À tous les mois, La Maison des Petits Tournesols a réussi à concilier l'offre de ses services essentiels à la réalité et aux restrictions sanitaires. **Malgré l'incertitude et les difficultés liées aux mesures sanitaires, nous avons réussi à adapter nos services et avons doublé le nombre de séances de groupes de soutien.**

948 heures directement liées aux services aux familles en deuil

Pour nous, la dernière année représente **948 heures de travail directement lié aux besoins des familles et des enfants en deuil** : 400 heures à la planification et à l'animation des groupes de soutien, 385 heures aux suivis individuels, en présentiel ou en virtuel, et 163 heures au soutien téléphonique!



Nos groupes en 2020-2021

Automne 2020 : Groupe de soutien 11-13 ans + Café-Causerie



Hiver 2021 : Groupe de soutien 7-11 ans + Café-Causerie





Nos services

La Maison des Petits Tournesols offre différents services pour répondre aux nombreux besoins des enfants, adolescents et familles vivant un deuil. Nous avons **accompagné 50 enfants** cette année!

SOUTIEN TÉLÉPHONIQUE : Nous recevons la majorité de nos demandes de service par téléphone. Les personnes qui nous contactent peuvent être membre de la famille du jeune endeuillé, ou un professionnel de la santé et des services sociaux à la recherche de services complémentaires. Nos bénévoles sont présents pour vous écouter ou répondre à vos questions.

RENCONTRE PRISE DE CONTACT :

La rencontre prise de contact est le premier pas dans une démarche de suivi par notre organisme auprès du jeune et de sa famille. Il s'agit d'une rencontre lors de laquelle le coordonnateur communautaire-famille et les bénévoles rencontrent les différents membres de la famille. L'objectif de la rencontre est de faire connaissance, créer un lien de confiance, présenter les différents services offerts par La Maison des Petits Tournesols et connaître les besoins des enfants et des adultes. À la suite de cette rencontre, la famille repart avec un portrait de nos services et peut décider ou non de s'engager dans une démarche de groupe de soutien ou de suivi individuel.

GROUPES DE SOUTIEN POUR

ENFANTS : Nos groupes de soutien pour enfants et adolescents réunissent des jeunes d'une même tranche d'âge pour leur permettre d'aborder ce qu'ils vivent dans un espace sécuritaire, accueillant et bienveillant. Le programme, qui comprend 10 rencontres, aborde les souvenirs, les émotions, les changements liés au décès de l'être significatif et permet aux jeunes de briser l'isolement dans lequel ils peuvent se retrouver.

CAFÉ-CAUSERIE : Les cafés-causeries pour parents et répondants sont un service parallèle aux groupes de soutien pour enfants. Dans un local chaleureux, les parents des jeunes endeuillés ont l'occasion de se réunir pour discuter du deuil qu'ils vivent et de celui vécu par les enfants. Ce service offre une bouffée d'oxygène aux parents et proches, pour les aider à mieux accompagner les jeunes endeuillés de leur entourage.

SUIVI INDIVIDUEL :

Notre organisme offre des suivis individuels aux enfants endeuillés ou aux membres de leur famille qui auraient besoin d'un endroit sécurisant pour explorer leur vécu de deuil. Dans le respect du rythme de la personne accompagnée, le suivi individuel permet d'explorer la relation avec l'être cher décédé, les émotions vécues, les pertes secondaires et les besoins.

RENCONTRES THÉMATIQUES :

La Maison des Petits Tournesols organise ponctuellement des activités à l'intention des familles accompagnées. Pour préparer le temps des fêtes, le début des vacances ou la rentrée scolaire, les familles peuvent ressentir le besoin de rencontrer notre équipe ou de se réapproprier les rituels. Nous sommes toujours disponibles pour accompagner et écouter les familles vivant un deuil.

ANIMATION EN MILIEU :

Sur demande, nos coordonnateurs et nos bénévoles peuvent animer, en présentiel ou virtuellement, une activité sur la mort ou le deuil dans différents milieux, sont le milieu scolaire ou communautaire. Qu'il s'agisse de rencontrer des enfants, des adolescents ou des intervenants, nous serons heureux de partager nos connaissances sur le deuil afin d'aider les jeunes à traverser cette réalité taboue, mais universelle.



Les familles, notre raison d'être



Le bien-être et l'épanouissement des enfants et des familles vivant un deuil est notre priorité. En gardant toujours l'enfant au cœur de ses préoccupations, La Maison des Petits Tournesols offre des services d'accompagnement et d'écoute à toutes les personnes qui gravitent autour de celui-ci. **Comme dans notre logo, l'enfant est au centre et les sphères de sa vie qui sont affectées par le deuil qu'il vit, l'entourent, comme les pétales.**

Les parents et les proches de l'enfant vivant un deuil jouent un rôle déterminant dans son développement. Nous croyons donc qu'il est tout aussi important d'accompagner et d'offrir des outils aux adultes de son entourage qu'à l'enfant affecté par le deuil. Comme vous le constaterez à la lecture de ce rapport annuel, nous nous mobilisons pour participer à différents projets et faire partie d'un réseau de soutien vaste et adapté aux différents besoins des personnes impliquées dans la vie de l'enfant.



TÉMOIGNAGE

« En tant que représentante des enfants endeuillés, j'ai cru important d'investir du temps dans un projet à la fois créatif et éducatif qui met en lumière ce que représente le deuil du point de vue d'un enfant. Le livre *L'Envolée* a donc occupé une bonne partie de mon temps en 2020-2021. En collaboration avec Joanie Poirier auteure, Gwenaëlle L'Heureux-Devinat illustratrice, Eric Ramirez, Roxanne Côté et Gilles Deslauriers, j'ai chapeauté le projet du livre qui est paru le 15 février 2021. Le livre, dont il sera question plus loin dans le présent rapport annuel, raconte l'histoire de Lou qui vit pour la première fois un deuil, celui de son amie Karen. Pour donner suite à l'histoire, une partie éducative a été ajoutée au livre et rédigé par la Maison Des Petits Tournesols. Cet ajout sert de guide et d'outils aux adultes pour répondre aux questionnements que peuvent avoir les enfants suite au décès d'un proche. »



Emilie Dell'Aniello

Secrétaire du Conseil d'administration, représentante des familles endeuillées



Nos partenaires et donateurs

HOMMAGE à notre partenaire majeur

Nous tenons à remercier chaleureusement et particulièrement notre mécène depuis nos premières heures, **M. Maxime Rémillard, président de RemCorp**, dont la contribution financière à La Maison des Petits Tournesols, a permis d'assurer la naissance, le développement et la croissance de notre organisme pour le bénéfice des enfants endeuillés et leur famille. Sensible à notre cause, il a cru à l'importance de l'accompagnement d'enfants endeuillés et à la pertinence de notre mission.

Campagne de financement avec Miche & Loulou

Du 16 au 29 mars 2021, La Maison des Petits Tournesols a organisé une campagne de financement avec *Miche & Loulou*, spécialisé en création de peluches en tissus recyclés. Plus de 21 entreprises québécoises se sont réunies pour offrir 3 paniers de produits à gagner parmi ceux qui a avaient participé à la campagne de financement. Pour chaque tranche de 5\$ de don, les participants avaient la chance de gagner un des paniers.

Cette levée de fonds en collaboration avec *Miche & Loulou* n'est que le début d'un partenariat. L'idée de pouvoir offrir des objets symboliques aux personnes vivant un deuil, confectionnés à la main à partir de vêtements ayant appartenu à leur être cher, rejoint si bien notre mission.



Nous vous invitons à vous référer aux états financiers 2021 de La Maison des Petits Tournesols pour connaître la liste de nos donateurs et de nos partenaires financiers.



Conseil d'administration, comités et équipe

Le Conseil d'administration, qui a tenu dix réunions au cours de l'exercice 2020-2021, est composé d'administrateurs possédant des expertises variées dont des représentants de familles endeuillées et des bénévoles.

Nous remercions, pour leur engagement et leur dévouement personnel envers La Maison des Petits Tournesols, Louise Deslauriers, Marie-Claude Martel, Robert Astell et Lucie Lewis qui ont quitté le Conseil d'administration au cours de la dernière année.

Membres du Conseil d'administration :

Gilles Deslauriers, psychothérapeute & psychoéducateur, *président sortant*

Bernard Côté, MBA, p.g.c.a. *président*

Annie Lamoureux, avocate fiscaliste, *vice-présidente*

Emilie Dell'Aniello, joaillière, *secrétaire et représentante des familles endeuillées*

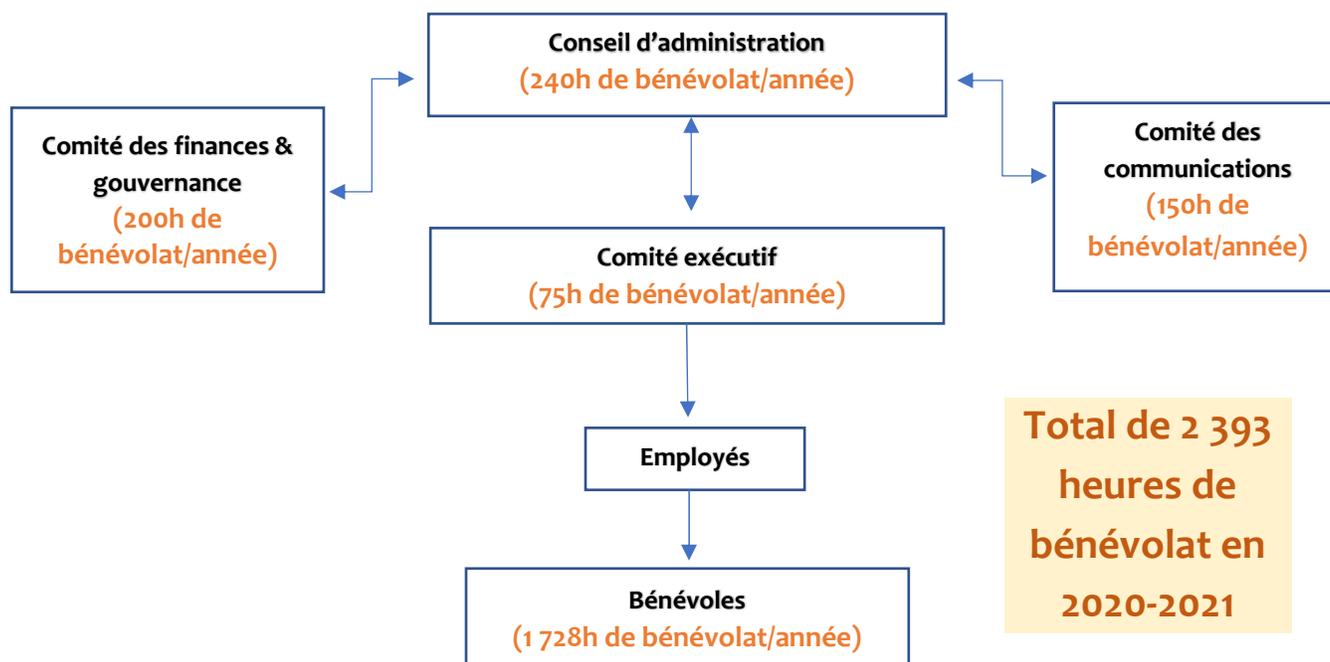
Sophie Chartrand, travailleuse sociale, *administratrice*

Rita Ezrati, artiste peintre, *accompagnatrice, représentante des bénévoles et administratrice*

Mizia Emond-Lavoie, organisatrice d'évènements, *administratrice*

Pierre Fleury, CPA, CA, *administrateur*

Suzie Prince, CRHA, CPA, MBA, ASC, *administratrice*





Les comités

Les membres du Conseil d'administration, ainsi que ceux des différents comités, travaillent essentiellement en tant que bénévoles. C'est grâce aux différentes personnes qui participent aux activités de l'organisme que La Maison des Petits Tournesols peut répondre aux besoins des familles vivant un deuil. Comptant uniquement deux employés permanents, l'organisme fonctionne principalement grâce au dévouement de nombreux bénévoles.

COMITÉ EXÉCUTIF

Mandat : Le comité exécutif veille à la gestion des opérations et au respect des décisions et des orientations adoptées par le Conseil d'administration.

Composition : En 2020-2021, ce comité était composé de Gilles Deslauriers, Marie-Claude Martel, Sophie Chartrand, Louise Deslauriers, Bernard Côté et Annie Lamoureux.

Réalisations : Analyse et préparation des dossiers décisionnels pour le Conseil d'administration, mise en œuvre des structures de gouvernance.

COMITÉ DE GOUVERNANCE & DES FINANCES

Mandat : Ce comité est responsable de la gestion financière, du développement philanthropique, des campagnes et activités de financement et du respect des statuts et règlements.

Composition : En 2020-2021, ce comité était composé de Annie Lamoureux, Bernard Côté et Emilie Dell'Aniello.

Réalisations : Suivi de la gestion financière, sollicitation de partenaires, préparation de demandes de subventions et mise à jour des statuts et règlements.

COMITÉ DES COMMUNICATIONS

Mandat : Ce comité veille au développement, au rayonnement, à la visibilité et à la présence médiatique de La Maison des Petits Tournesols.

Composition : En 2020-2021, ce comité était composé de Mizia Émond-Lavoie, Roxanne Côté et de bénévoles.

Réalisations : Organisation d'une campagne de visibilité sur Facebook, Instagram, LinkedIn et sur le site Internet. Publication de messages concernant La Maison des Petits Tournesols à plusieurs reprises.



Nos bénévoles, une ressource très précieuse!

Au total, c'est 2 393 heures de bénévolat qui ont été investis en 2020-2021 pour réaliser la mission de La Maison des Petits Tournesols

La Maison des Petits Tournesols ne pourrait pas soutenir les familles et les enfants sans la participation précieuse de notre équipe de bénévoles en accompagnement d'endeuillés. Les bénévoles qui s'impliquent dans nos services d'accompagnement de deuil assument différents rôles, tous déterminants pour le bien-être et l'épanouissement des jeunes. Ils répondent à des appels, sont présents pour les rencontres de prise de contact ou pour des suivis et animent ou coaniment des groupes de soutien. La bienveillance et l'ouverture sont aussi présentes dans notre équipe que dans notre mission. C'est ce qui nous permet de réaliser de grandes choses!

Pour leur assurer une expérience de bénévolat plaisante et enrichissante, nous offrons de nombreuses formations aux personnes qui s'engagent à titre de bénévole avec nous. À la formation de base s'ajoutent des réunions d'équipe lors desquelles différentes thématiques reliées au deuil sont abordées. De plus, ceux qui s'y intéressent peuvent suivre des formations complémentaires pour animer les groupes de soutien ou pour offrir des suivis.

*CETTE DEUXIÈME ANNÉE DE PANDÉMIE N'A PAS EMPÊCHÉ LES BÉNÉVOLES DE CONTINUER À S'INVESTIR DANS LES ACTIVITÉS DE **LA MAISON DES PETITS TOURNESOLS**, DANS LES NOUVEAUX LOCAUX, MAINTENANT BIEN AMÉNAGÉS ET ACCUEILLANTS.*

LES BÉNÉVOLES ONT POURSUIVI LEUR TRAVAIL DE SUIVI TÉLÉPHONIQUE, DE RENCONTRES INDIVIDUELLES, DE RENCONTRE PRISE DE CONTACT (TOUJOURS AVEC LE COORDONNATEUR), D'ANIMATION ET CO-ANIMATION DE GROUPE D'ENFANTS DÈS QUE LES CONSIGNES SANITAIRES L'ONT PERMIS. ILS ONT AUSSI EU RECOURS À DES RENCONTRES VIRTUELLES LORSQUE CELA S'AVÉRAIT NÉCESSAIRE.

***UNE NOUVELLE COHORTE A ÉTÉ FORMÉE;** CERTAINS BÉNÉVOLES Y ONT PARTICIPÉ EN TANT QU'OBSERVATEURS, CE QUI NOUS A PERMIS DE FAIRE CONNAISSANCE. QUELQUE TEMPS APRÈS, L'ENSEMBLE DES BÉNÉVOLES A SUIVI **UNE FORMATION SUR LES RENCONTRES INDIVIDUELLES**. CETTE ACTIVITÉ COMMUNE A CIMENTÉ LE GROUPE.*

L'IMPLICATION ET L'ENTHOUSIASME DEMEURENT TRÈS ÉLEVÉS ET LES BÉNÉVOLES SEMBLENT PRÊTS À RELEVER DE NOUVEAUX DÉFIS.

- RITA EZRATI, REPRÉSENTANTE DES BÉNÉVOLES



Formation d'animation de groupe de soutien



Nos bénévoles en formation, en septembre 2020

Les 12, 13 et 20 septembre 2020, une formation de 30 heures a été offerte à nos bénévoles pour les préparer à l'animation de groupes de soutien auprès d'une clientèle jeunesse.

Nouvelle cohorte de bénévoles

Devant les besoins grandissants des familles, alimentée par le contexte pandémique de la dernière année, La Maison des Petits Tournesols a jugé important de continuer à agrandir son équipe en formant une nouvelle cohorte de bénévoles. Les 27 et 28 mars, ainsi que les 6 et 7 mai 2021, Eric Ramirez et Roxanne Côté ont offert une formation de base à cinq nouvelles bénévoles. La formation de base pour les bénévoles de La Maison des Petits Tournesols aborde le deuil chez l'enfant et l'adulte, les spécificités de l'accompagnement, les implications et les limites du rôle de bénévole ainsi que les différentes techniques reliées à l'écoute active. Dans un mélange d'activités expérientielles, d'exposés théoriques et de discussions, les personnes formées ont l'occasion de se familiariser avec la réalité de l'accompagnement d'enfants et de parents vivant un deuil.



Formation sur les suivis individuels

Une formation sur le cadre des suivis individuels avec les adultes endeuillés a été offerte le samedi 12 juin 2021. Lors de cette formation, Eric Ramirez a partagé des informations sur le déroulement d'un suivi en accompagnement d'endeuillés avec les bénévoles présents. À la suite de cette journée de formation, quelques nouveaux bénévoles ont débuté l'accompagnement en rencontres individuelles. Ces personnes ont bénéficié du soutien et de l'encadrement du coordonnateur, avant et entre leurs rencontres.



Une partie de notre équipe, en juin 2021

Formation continue

Même si la pandémie a empêché l'équipe de se réunir aussi souvent qu'elle ne l'aurait voulu, le coordonnateur a offert une formation continue aux bénévoles de façon virtuelle. Une rencontre de 3 heures a abordé la question du « deuil au masculin » et a permis aux bénévoles de discuter des spécificités de l'accompagnement auprès des hommes, des garçons et des personnes ayant une personnalité de type plus masculine.



Engagement dans notre milieu

Déménagement

Le 30 août 2020, nous avons quitté notre local du Vieux-Montréal pour venir nous établir dans le Foyer Saint-Antoine du Vieux-Longueuil! Nous avons échangé notre sous-sol pour un troisième étage (avec ascenseur)! Notre déménagement nous a permis d'économiser et de nous implanter dans un nouvel environnement mieux adapté aux besoins des familles et des enfants.

L'édifice regroupe plusieurs organismes communautaires qui offrent des services complémentaires aux nôtres. Avec un accès à une cour extérieure et à différents locaux pouvant être loués, le Foyer Saint-Antoine est un magnifique ancrage à notre vie communautaire.



Un tournesol qui pousse devant nos bureaux, à Longueuil

Concertation & partenariats

En septembre 2020, les démarches ont été amorcées pour que La Maison des Petits Tournesols puisse se joindre à la Table de concertation Petite Enfance Arrondissement Vieux-Longueuil (TPE). L'adhésion à cette Table de concertation s'est officiellement concrétisée en janvier 2021 et est une occasion pour notre équipe de rencontrer d'autres acteurs du milieu et d'assurer une visibilité croissante à notre organisme et faire connaître sa mission et ses services. La Maison des Petits Tournesols a participé aux rencontres mensuelles de la Table.

La Table de concertation Petite Enfance Arrondissement Vieux-Longueuil vise l'amélioration de la qualité de vie des enfants (0-5 ans) et de leur famille, en milieu défavorisé, et des activités et services offerts.¹

À travers la TPE, La Maison des Petits Tournesols a pu entrer en contact avec de nombreux professionnels du Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux (CISSS) de la Montérégie-Est. Enchantés

d'en apprendre davantage sur nos services et sur notre mission, ces professionnels ont accueilli notre arrivée avec enthousiasme. Depuis, nous travaillons en collaboration étroite avec les différents intervenants du CISSS-ME, et ce, pour le bien des enfants et des familles de notre communauté.

¹ Tiré du document d'adhésion à la TPE, datant de mars 2017.



Guide d'accompagnement de L'AFPAD



Laurie Charest, Laurie Beauvilliers et Vivianne Gravel
avec leurs exemplaires du guide de l'AFPAD

L'Association des Familles des Personnes Assassinées ou Disparues (AFPAD) a une fois de plus approché La Maison des Petits Tournesols pour collaborer à la publication d'un guide d'accompagnement. *Quand la fratrie vit un deuil, guide d'accompagnement* regroupe des textes écrits par Eric Ramirez, Laurie Charest, Vivianne Gravel, Marie-Isabelle Lefebvre et Laurie Beauvilliers. Grâce à cette initiative de l'AFPAD, les familles et les professionnels que nous rencontrerons pourront avoir accès à de la documentation de référence abordant la question souvent évitée de la mort au sein d'une famille. Nous sommes honorés d'avoir pu contribuer à ce bel ouvrage.

« Boîte à outils » dans *L'Envolée*

En 2020 et 2021, La Maison des Petits Tournesols a collaboré à la création d'un œuvre littéraire portant sur le deuil chez les enfants intitulée *L'envolée*. Ce livre jeunesse, écrit par Joanie Poirier et illustré par Gwenaëlle L'heureux-Devinat, aborde la maladie, la mort et la perte. Gilles Deslauriers, Eric Ramirez et Roxanne Côté ont contribué à créer une section « boîte à outils » qui offre des pistes de réflexion et des manières d'aborder le deuil et la mort avec les enfants. Le lancement virtuel de l'œuvre a eu lieu le 15 février 2021.





Reconnaissance

BÉNÉVOLE D'EXCEPTION



Merci pour ton implication, Rita!

Rita Ezrati, bénévole à la Maison des Petits Tournesols depuis novembre 2019, a reçu un prix de reconnaissance décerné par le bureau du ministre délégué à la Santé et aux Services Sociaux et député de Taillon, Monsieur Lionel Carmant. Dans la dernière année, Rita a effectué des suivis individuels avec des endeuillés, tout en occupant son rôle de représentante des bénévoles au sein du Conseil d'administration. Serviable, dévouée et sensible, Rita a pleinement mérité son titre de **Bénévole d'Exception!**

Réseaux sociaux

Le comité des communications veille à accroître la visibilité de l'organisme sur les réseaux sociaux. C'est, entre autres, grâce à nos publications sur notre page Facebook que nous avons recruté notre nouvelle cohorte de bénévoles. L'organisme compte 870 abonnés sur sa page Facebook et 270 abonnés sur son compte Instagram!

Pour rejoindre davantage de professionnels, La Maison des Petits Tournesols s'est jointe à la communauté sur LinkedIn et a mis à jour son site Internet.



Au cours de la dernière années plusieurs messages ont été diffusés sur les réseaux sociaux dont les deux visuels ci-haut.



Témoignages

« Vous êtes très disponibles et très engagés. Les informations transmises sont utiles & à propos » - Mère ayant participé au café-causerie

« Finalement, c'est plus le fun que l'école en ligne! » - Enfant après une rencontre Zoom

« J'ai beaucoup aimé nos discussions. Quand j'ai des moments plus difficiles, je me dis que je ne suis pas seule à vivre ça. » - Mère ayant participé au café-causerie

« Je me sens moins bizarre parce que je sais qu'il y en a d'autres qui vivent des choses comme moi » - Enfant ayant participé au groupe de soutien

« C'est très intéressant. Ça met des mots sur les choses, les émotions qu'on vit lorsqu'on est en deuil. » - Père ayant eu un suivi individuel

« La mort de mon parent, c'est pour toujours, mais pas ma peine » - Enfant ayant participé au groupe de soutien

« Pour nous, les rencontres ont permis de prendre une pause et de mieux se comprendre. » - Famille ayant eu des rencontres

LETTRE D'UNE ENDEUILLÉE

« Suite à de nombreux appels et entrevues à différentes ressources d'aides, et de référence en référence, je suis dirigée plus d'une fois à un endroit... La Maison des Petits Tournesols.

Donc, au matin du 14 avril dernier à 8h45, je téléphone à La Maison des Petits Tournesols. J'appelle bien avant 9h00, avec anticipation et anxiété, et une personne me répond 'Bonjour, pourrais-je vous demander de m'attendre quelques instants, je viens tout juste d'ouvrir la porte du centre et ma clé est prise dans la poignée de porte, je vous reviens dans un instant'. La voix au bout du fil est joyeuse, riieuse de la situation. [...] Au bout du fil, j'ai découvert immédiatement un message d'espoir et d'optimiste. [...]

Que dire de cette rencontre, autre que de souligner que nous ne pouvions espérer mieux. Ce fut une étape importante pour approcher les semaines à venir. Les enfants, malgré leur peine, ont très bien participé. L'accueil, la présentation, l'approches étaient toutes constructives. Celles-ci réussissaient à rejoindre chacun de nous, même avec des besoins différents selon notre situation personnelle à chacun. [...] Nous étions reconnaissants de l'écoute et de la générosité de partage du savoir d'Eric et de Roxanne. Nous nous sommes sentis privilégiés de pouvoir recevoir cette aide, et de pouvoir être encadrés dans notre processus de deuil par de futures rencontres et ateliers autant pour les enfants que la maman. [...]

Je comprends pourquoi votre organisme nous a été hautement recommandé par différentes personnes spécialisées en soutien de deuil. »

- Mère en deuil de son fils, grand-mère de deux petits-enfants et belle-mère d'une femme en deuil de son conjoint.



Subventions et emplois

Emplois d'été Canada

Emplois : Grace à une subvention d'Emploi Été Canada, La Maison des Petits Tournesols a pu embaucher Emmanuel Chaput à titre d'intégrateur web de novembre 2020 à février 2021. Son professionnalisme, son attention au détail et sa grande détermination ont permis de mettre à jour le système informatique. À partir de l'automne 2021, La Maison des Petits Tournesols pourra effectuer sa tenue de dossier et ses fiches de suivis sur une application web personnalisée et sécurisée.

À la mi-juin 2021, Roxanne Côté s'est jointe à Eric Ramirez au sein de l'équipe permanente de La Maison des Petits Tournesols. En se basant sur son expérience antérieure en administration et à titre d'intervenante communautaire, Roxanne Côté mettra à profit ses connaissances sur le développement de l'enfant et ses habiletés organisationnelles dans le cadre de son nouveau rôle de coordonnatrice à l'administration et aux partenariats.



Stages



Cégep du Vieux Montréal

Stage : La Maison des Petits Tournesols a accueilli une étudiante du programme de Techniques d'éducation spécialisée du Cégep du Vieux-Montréal pour un stage. Dans le cadre de son stage, Mme Isabelle Harpin a eu l'occasion d'animer un groupe de soutien pour jeunes endeuillés. Le groupe, composé de six enfants âgés de 7 à 11 ans, a été accompagné de mars à juin 2021. L'équipe a su faire preuve de flexibilité et de créativité pour offrir un espace chaleureux invitant au partage, malgré les masques et la distanciation sociale. La Maison des Petits Tournesols tire de cette supervision de stage une notoriété acquise auprès du Cégep du Vieux-Montréal.



Mesures spéciales en période de pandémie

La Maison des Petits Tournesols a pu bénéficier de l'aide du Centre Intégré en Santé et Services Sociaux de la Montérégie-Est pour adapter ses services à la réalité de la COVID-19. L'équipement de protection individuel (EPI) nous a été fourni gratuitement. Nous avons eu accès à des masques de procédure, des lingettes désinfectantes et des bouteilles de désinfectant. Ce don important nous a permis de poursuivre nos activités.



Des mesures sanitaires strictes respectées

Nous avons mis en place un protocole d'accueil et de nettoyage rigoureux pour assurer la sécurité et le confort des familles. À leur arrivée, les familles devaient se désinfecter les mains, changer de masque et remplir un formulaire certifiant que chaque personne n'avait pas été contact ou eu de symptômes de la Covid-19. Nous sommes heureux de constater que nous n'avons eu aucun cas de contamination depuis le début de la pandémie, et ce, grâce à tout ce que nous avons mis en place et au respect du protocole par tous les intervenants, bénévoles, enfants, familles et personnes présentes sur place.

Nous saluons la résilience, le courage, la capacité d'adaptation et l'agilité de toute la grande équipe de La Maison des Petits Tournesols en cette année mouvementée et exigeante. Les réalisations de la dernière année sont le fruit du labeur d'une équipe tissée serrée, dynamique, engagée et déterminée au service des petits qui traversent des moments difficiles.



La Maison
DES PETITS
Tournesols



Soutien pour l'enfant en deuil et sa famille

150 rue Grant, bureau 330

Longueuil (Québec) J4H 3H6

450 332-4862

info@lamaisondespetitstournesols.org